

## **Polityka prywatności**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Dokument ten określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów [www.kalina-import.com](http://www.kalina-import.com) (Polityka Prywatności).
2. Administratorem danych osobowych Klientów i użytkowników (osoby, których dane dotyczą) sklepu internetowego jest firma KALINA – Rozalia Ludwiczak, NIP 8951393138, z siedzibą w Mirków 55-095, ul. Łąkowa 20, e-mail: [kalina@kalina.wroclaw.pl](mailto:kalina@kalina.wroclaw.pl), zwana dalej Administratorem.
3. Dane Osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. Administrator przetwarza dane osobowe osób których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
5. Przetwarzanie, w rozumieniu Polityki Prywatności oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie.

### **II. Zakres i cel zbieranych danych**

1. Dane Osobowe przetwarzane są przez Administratora na platformie internetowej w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym automatycznie podczas korzystania ze sklepu internetowego, tj. w celu:
  - a. Rejestracji w sklepie internetowym – przetwarzane są następujące dane osobowe – nazwa firmy, adres siedziby firmy, imię i nazwisko, adres e-mail, Hasło, numer telefonu, adres IP, pliki cookies;
  - b. zawierania umów za pośrednictwem lub dostępnych w sklepie internetowym, w szczególności składania i realizacji zamówienia – przetwarzane są następujące dane osobowe - imię i nazwisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy, imię i nazwisko oraz adres odbiorcy zamówienia, adres e-mail, nr rezerwacji, numer telefonu adres IP, pliki cookies lub inne dane podane przez Administratora w sklepie internetowym lub w trakcie kontaktu z Klientem;
  - c. sprawnego prowadzenia i funkcjonowania sklepu internetowego oraz zapewniania bezpieczeństwa korzystania z nich, w tym dla ujawniania nadużyć i dokonywania analiz;
  - d. wypełniania zobowiązań, w szczególności reklamacyjnych dotyczących zawartych w sklepie internetowym lub za pośrednictwem sklepu internetowego umów oraz funkcjonowania sklepu internetowego;
  - e. przygotowania i przedstawiania dopasowanych do zainteresowań i potrzeb osób, których dane osobowe dotyczą, reklam oraz ofert i otrzymywania informacji handlowej, w szczególności przesyłania przez Administratora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej

zamówionego Newslettera;  
f. w celu publikacji treści.

e. przygotowania i przedstawiania dopasowanych do zainteresowań i potrzeb osób, których dane osobowe dotyczą, reklam oraz ofert i otrzymywania informacji handlowej, w szczególności przesyłania przez Administratora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej zamówionego Newslettera – przetwarzane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, siedziby firmy, NIP firmy, e-mail, telefon, adres IP, pliki cookies, numer zamówienia;  
f. w celu publikacji treści przetwarzane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres siedziby firmy, nip firmy, adres e-mail, numer telefonu.

### **III Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**

1. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych są:

- a. zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą, na ich przetwarzanie;
- b. niezbędność do wykonania umów zawieranych w sklepie internetowym, lub do podjęcia działań wnioskowanych przez osobę, której dane osobowe dotyczą przed zawarciem umowy;
- c. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- d. prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora lub przez stronę trzecią, którymi są operatorzy płatności elektronicznych lub inne realizowane w związku z funkcjonalnością sklepu internetowego

### **IV. Okres przetwarzania Danych Osobowych**

1. Dane Osobowe zbierane w sklepie internetowym będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową zawartą w sklepie internetowym lub za pośrednictwem sklepu internetowego. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania, np. dla wykorzystania w postępowaniach dotyczących funkcjonowania sklepu internetowego. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

### **V. Dobrowolność podania Danych Osobowych**

1. Podanie Danych Osobowych w sklepie internetowym jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania danych osobowych zdefiniowanych w §4 i 5 regulaminu platformy firmy KALINA, których Administrator nie będzie mógł zrealizować w przypadku niepodania danych osobowych w sklepie internetowym, odpowiednio dla jednego z celów lub większej ich ilości, zdefiniowanych w §4 i 5 regulaminu platformy firmy KALINA

### **VI. Profilowanie Danych Osobowych**

1. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do czego

wykorzystywane są informacje o zakupach, działaniach w kanałach sprzedaży Administratora (IP komputera, pliki cookie, preferowane sposoby zakupu), dane socjodemograficznych (np. płeć, wiek, dochody, miejsce zamieszkania) ), w celu dostosowania informacji marketingowych do indywidualnych preferencji.

## **VII. Cookies**

1. Administrator informuje, że podczas korzystania ze sklepu internetowego dane osobowe zbierane są również automatycznie w logach systemowych sklepu internetowego przez pliki Cookies.
2. Administrator informuje, że od momentu połączenia się Klienta ze sklepem internetowym, w logach systemowych sklepu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, z którego Klient łączy się ze sklepem. Administrator informuje, że zgodnie z prawem przetwarza również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta, a także czasu połączenia Klienta ze sklepem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Klienta w sklepie. Opisane dane przetwarzane są w celach technicznych dla dostosowania sklepu do potrzeb Klientów oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych dotyczących funkcjonowania sklepu internetowego.
3. Administrator wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze sklepu internetowego przez Klienta. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Klient, korzysta ze sklepu internetowego, które umożliwiają:
  - a. utrzymanie sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie sklepu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
  - b. dostosowanie i optymalizację sklepu do potrzeb Klientów,
  - c. personalizację przekazów marketingowych,
  - d. zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania sklepu.
4. W sklepie internetowym wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach, za pośrednictwem których Klient korzysta ze sklepu.
5. Klient, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Klienta. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Klienta.
6. Klient może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
7. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w sklepie.
8. W sklepie wykorzystywane są również Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora,

umożliwiającej personalizację działalności reklamowej i rozliczanie jej efektów. Polityka Prywatności nie reguluje sposobu wykorzystywania plików Cookies przez podmioty trzecie. Więcej informacji o nich może być dostępnych na poszczególnych stronach partnerów Administratora.

9. Niektóre podstrony sklepu oraz inne środki komunikacji z Klientami mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). Web Beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której Web Beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w Cookies, w celu oceny efektywności reklam.

## **VIII. Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych danych osobowych właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

2. Administrator oświadcza, że powierza przetwarzanie danych osobowych, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania sklepem internetowym, jak również usługi w zakresie optymalizacji przekazu oraz zarządzania kampaniami promocyjnymi.

3. Administrator oświadcza, że powierza przetwarzanie danych osobowych Klienta podmiotom świadczącym na rzecz Administratora lub bezpośrednio Klienta usługi w zakresie niezbędnym do korzystania ze sklepu, w tym realizacji umów, w szczególności zamówień, rozpatrzenia reklamacji oraz korzystania z usług finansowych dostępnych w sklepie internetowym, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane Osobowe Klientów mogą zostać powierzone w szczególności dostawcom produktów, bankom, ubezpieczycielom, instytucjom finansowym i ubezpieczeniowym.

## **IX. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Przetwarzających**

1. Przetwarzający jest upoważniony i ma prawo do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach i w zakresie określonych w Polityce Prywatności.

2. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie na terenie Polski, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (UE) albo na terenie sygnatariusza Porozumienia Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. Przetwarzający przetwarza powierzone Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Przetwarzający:

a. stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

b. stosuje środki zapewniające:

- zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

- regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

c. stosuje środki zabezpieczenia danych osobowych na poziomie nie niższym niż stosowany przez Administratora.

5. Przetwarzający może zmienić, usunąć lub zablokować przetwarzane dane osobowe, wyłącznie na polecenie Administratora danych. Jeśli osoba, której dane osobowe dotyczą zwróci się bezpośrednio do Przetwarzającego o zmianę lub usunięcie jej danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie, w terminie nie później niż 5 dni roboczych, przekazuje taką prośbę Administratorowi.

6. Przetwarzający nie powinien przetwarzać danych osobowych w celu innym niż wykonanie zobowiązań wskazanych w Polityce Prywatności. Przetwarzający nie może ujawniać danych osobowych osobom trzecim.

7. Przetwarzający jest odpowiedzialny wobec osoby, której dane osobowe dotyczą za szkody, które osoba ta może ponieść w rezultacie działania i zaniechania Przetwarzającego.

## **X. Prawa i obowiązki osoby, której Dane Osobowe dotyczą**

1. Każdy Klient ma prawo:

a. dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczania przetwarzania.

b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich danych osobowych.

2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 1 a) powyżej należy wysłać e-mail na adres: [beata@kalina.wroclaw.pl](mailto:beata@kalina.wroclaw.pl) lub zadzwonić pod numer telefonu 0048 881400056.

3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 2 b) powyżej należy wysłać e-mail na adres: [beata@kalina.wroclaw.pl](mailto:beata@kalina.wroclaw.pl) wpisując w tytule słowo „rezygnacja” lub „cofnięcie zgody” lub zadzwonić pod numer telefonu 0048 881400056 i poinformować o sprzeciwie lub cofnięciu zgody, lub wysłać pisemną informację o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres Administratora: KALINA – Rozalia Ludwiczak, ul. Łąkowa 20, 55-095 Mirków, z dopiskiem DANE OSOBOWE.

4. Jeżeli Klient umieszcza w sklepie internetowym jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

5. Klient uprawniony jest do korzystania z danych osobowych i treści udostępnionych przez inne osoby w sklepie internetowym wyłącznie w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych innych osób na przetwarzanie ich danych osobowych i ich treści w zakresie lub celu przewidzianymi Polityką Prywatności i wykraczającym poza korzystanie ze sklepu internetowego.

6. Każdy Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych.

## **XI. Zabezpieczenie Danych Osobowych**

1. Administrator oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze sklepu i w tym celu:

- a. stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych;
- b. stosuje środki zapewniające:
  - i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

2. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Administratorowi na konto e-mail: luk.hurtownia@gmail.com.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym RODO.